

In dit document zal ik vier momenten laten zien waar ik feedback die ik gekregen heb verwerkt heb. Aangezien ik afgelopen keer geen ontwikkelpunten heb gekregen heb ik het op dezelfde manier zoals altijd gedaan.

Feedback medestudent

Tijdens het maken van mijn HTML-pagina waar ik video's op wilde weergeven, lag de vormgeving mij niet zo lekker. Daarom besloot ik hierop feedback te vragen aan medestudent Quinten, aangezien hij vaak net iets anders naar ontwerpen kijkt dan ik.

Waarom ik feedback vroeg: De oorspronkelijke vormgeving zag er voor mij niet gebruiksvriendelijk genoeg uit. Ik wilde weten hoe ik de layout kon verbeteren zodat gebruikers een positievere ervaring zouden hebben.

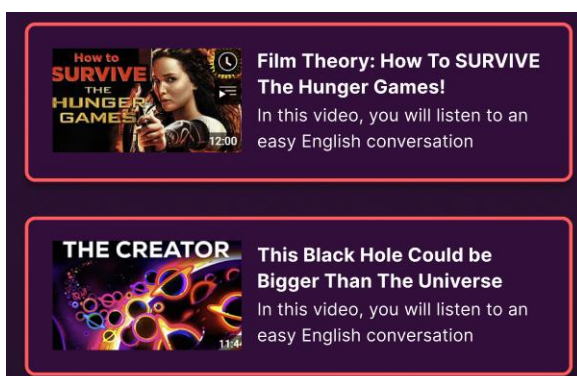
Mijn feedbackvraag was: "Hoe kan ik dit beter vormgeven zodat dit een positievere gebruikerservaring oplevert?"

Gekregen Feedback:

Ik zou een duidelijk call to action maken naar de youtube video, omdat het nu niet in een los staat lijkt het meer een stukje tekst over de video

Hoe ik de feedback heb verwerkt: De thumbnail van de video alleen was blijkbaar geen goede call-to-action. Omdat dit wel iets is wat je veel ziet, heb ik besloten om dit erin te houden maar dan boven de tekst te plaatsen. Om die call-to-action beter over te brengen naar de gebruiker, heb ik ervoor gekozen om een button toe te voegen onderaan het vakje over de video. Hierdoor is het voor gebruikers nu veel duidelijker dat ze kunnen klikken om de video te bekijken.

Resultaat: Het nieuwe ontwerp heeft een betere structuur gekregen en nodigt gebruikers duidelijker uit om de video's te bekijken door de toegevoegde button als call-to-action. Hieronder is voor (links) en na (rechts) te zien.



Feedback expert

Als expert heb ik een oude collega van mij gebruikt, namelijk Leco. Hij is afgelopen jaar afgestudeerd aan CMD en leek mij een perfecte persoon om naar mijn prototype te laten kijken.

Waarom ik feedback vroeg: Ik wilde graag een professionele blik op mijn werk om te zorgen dat mijn code goed was

Mijn feedbackvraag was: Of hij naar mijn code wilde kijken en eventuele verbeterpunten kon aangeven.

De feedback die ik heb gekregen: "Ik zie dat je HTML niet overal semantisch correct is. Sommige tags die je hebt gebruikt zouden vervangen kunnen worden door betere. Kijk maar bijvoorbeeld helemaal onder je HTML-pagina, ik zou daar nog even goed naar kijken."

Hoe ik de feedback heb verwerkt: Naar aanleiding van zijn opmerking heb ik mijn HTML-pagina opnieuw goed bekeken. Ik ontdekte inderdaad dat ik soms de verkeerde tags had gebruikt. Zo had ik bijvoorbeeld de footer als nav-element benoemd, wat niet correct is. Ik heb dit op iedere pagina aangepast en zo door middel van zijn feedback mijn code kunnen verbeteren en semantisch correcter maken.

Feedback ontwerpproces

Ik heb met mijn groepje besproken hoe zij het maken van de website aanpakten, aangezien ik hier nog best wel moeite mee had, vooral met het gebruik van frameworks.

Waarom ik feedback vroeg: Ik had nog veel moeite met het gebruik van frameworks en wilde graag weten hoe mijn groepsgenoten dit aanpakten om mijn eigen aanpak te verbeteren.

Mijn feedbackvraag was: Ik vroeg aan Sven: "Hoe kan ik frameworks het beste aanpakken zodat ik daar mee verder kan?"

De feedback die ik heb gekregen: Sven gaf mij als feedback op mijn ontwerpproces dat als ik frameworks nog erg lastig vond, ik beter frameworks kon laten vallen en verder kon gaan met alleen Bootstrap. Hij vertelde dat hij dit ook deed en dit een stuk fijner vond werken.

Hoe ik de feedback heb verwerkt: Ik ben op zijn advies ingegaan en heb besloten om verder te gaan met alleen Bootstrap. Dit werkte voor mij een stuk beter aangezien dit veel beter aansloot op hoe ik code schrijf. Door deze verandering in aanpak kon ik beter werken en mijn tijd beter besteden aan het ontwikkelen van de toegankelijkheid elementen.

Resultaat: Uiteindelijk heeft deze switch naar Bootstrap bijgedragen aan een beter eindproduct dan dat ik zonder deze verandering had kunnen maken.

Feedback docent

Tijdens het bespreken met Frans over hoe we ervoor stonden. Hebben we de volgende feedback gekregen: Frans gaf ons de feedback dat het op dat moment onnodig en niet logisch was om ons eindprototype uitgebreid te testen. Hij adviseerde een andere, meer passende aanpak voor onze situatie.

Hoe ik de feedback heb verwerkt: Naar aanleiding van zijn advies heb ik besloten om in plaats van meerdere uitgebreide usability tests uit te voeren, dit kleiner aan te pakken. Ik heb dus gekozen voor kleinere peer reviews in plaats van de grote usability tests. Hoewel dit een verstandige keuze was, was het wel jammer dat ik al veel tijd had gestoken in het plan voor de uitgebreide usability test.

Resultaat: Door de aangepaste testmethode kon ik mijn tijd beter besteden en toch alsnog wel waardevolle feedback verzamelen.